CASE | TK-TEK

Fra vækst til struktur: TK-TEK skaber klarhed og sammenhæng

Udgangspunktet

TK-TEK stod over for betydelige udfordringer med organisering og arbejdspres under en periode med kraftig vækst, hvor antallet af medarbejdere steg fra omkring 30 til 65.

Samtidig oplevede virksomheden rekrutteringsudfordringer og et behov for at sikre, at medarbejdere oplevede sammenhæng mellem egne arbejdsopgaver og virksomhedens kerneopgave.

Der var usikkerhed om, hvordan opgaver bedst skulle løses – især på tværs af virksomheden – hvilket satte samarbejde og ledelse på prøve i dagligdagen.

Arbejdet i organisationen

TK-TEK valgte at arbejde målrettet med Core Culture-målingerne som refleksionsværktøj for organisering, ledelse og kommunikation. Ledelsen samlede ejerledere og direktionen til fælles drøftelser om håndtering af forandringer og risici som kommunikation, tydelighed og mening.

Der blev udarbejdet nye organisationsdiagrammer for alle fire virksomheder med klare ansvars- og opgaveområder, og det blev visualiseret, hvem der refererer til hvem, kommandoveje og beføjelser. På den måde har alle i virksomheden overblik over den samlede organisation.

TK-TEK har desuden arbejdet med strukturen i 1:1-samtaler og udviklet ledergruppens faglighed med uddannelse i situationsbestemt ledelse, personlighedstyper og ansvar – alle tiltag, der skal styrke ledernes forståelse for medarbejdernes behov og udviklingsniveau.

CASE | TK-TEK

Fra vækst til struktur: TK-TEK skaber klarhed og sammenhæng

Resultatet

Indsatserne har resulteret i større tydelighed og overblik for både ledelse og medarbejdere. Medarbejderne oplever, at organisationsdiagrammerne bliver brugt aktivt i administrationen og på kontoret til at skabe overblik og analysere, om belastningen er fordelt ligeligt.

1:1-samtalerne har givet klarhed over kontaktflader og informationsveje, og ledelsesudviklingen har øget ledernes forståelse for forskellige medarbejdergrupper.

De konkrete værktøjer til ledelse og kommunikation har vist deres værd især i organisationens forandringsperiode, og Core Culture-målingerne fortsætter med at bidrage til større bevidsthed om arbejdsgange og trivsel.

Hvem er TK-TEK?

TK-TEK A/S er en autoriseret el-installatør i Kolding, der siden 2006 har leveret el, netværk og alarm til private, erhverv og detailbutikker. Med landsdækkende service og fokus på kvalitet og tryghed løser virksomheden alle typer installationsopgaver.

Om projektet

Projektet "Skab fremtidens attraktive arbejdsplads" er skabt i samarbejde mellem Human House, Business Kolding og Dansk Erhvervsfremme og støttet af Velliv Foreningen.

13 virksomheder i Kolding-området har deltaget i projektet og arbejdet på at styrke trivslen og den mentale sundhed blandt medarbejderne.

Med ny viden og praktiske værktøjer har de fået de bedste forudsætninger for at tiltrække dygtige medarbejdere og skabe en stærk tilknytning til arbejdspladsen.

Læs mere om OLFA-modellen og om Core Culture via QR-koden.

human house ledelse & arbejdsmiljø Velliv Foreningen def BUSINESS KOLDING