CASE | ERPGRUPPEN

Struktur og engagement i fokus hos ERPgruppen

Udgangspunktet

ERPgruppen stod overfor centrale organisatoriske udfordringer. Virksomheden savnede struktur og retning, hvilket vanskeliggjorde arbejdet med vision, mission og kerneværdier. Medarbejderne havde begrænset indsigt i hinandens forskelligheder, og det påvirkede motivationen, samarbejdet og trivslen negativt.

Både APV og Core Culture-målinger viste, at kendskabet til kerneopgaver og ledelse var utilstrækkeligt, og at der var behov for både styrket fællesskab og klarere rammer for arbejdsprocesserne. Onboarding og opfølgning på processer var heller ikke optimalt, hvilket gjorde det vanskeligt at sikre kvalitet og glade kunder.

Arbejdet i organisationen

ERPgruppen tog fat om kerneopgaven ved at anvende Core Culture-målinger aktivt i dialogen mellem ledere og medarbejdere – især gennem 1:1-samtaler. Onboardingprocessen er blevet opdateret med inspiration fra Core Culture og erfaringerne fra workshops, så nye medarbejdere bliver bedre integreret og forstår både opgaver og spilleregler.

Personalehåndbogen er blevet opdelt i afdelinger, og der er blevet udarbejdet konkrete guidelines til forskellige processer, hvilket skaber større struktur. Medarbejderne er blevet engageret i arbejdet med de værktøjer, som virksomheden bruger til at styrke motivation og indsigt blandt medarbejderne.

Desuden er APV-processen blevet videreudviklet med inspiration fra Human House og de øvrige deltagende virksomheder i projektet.

CASE | ERPGRUPPEN

Struktur og engagement i fokus hos ERPgruppen

Resultatet

Resultaterne er tydelige: Core Culture-målingerne viste fremgang i medarbejdernes kendskab til kerneopgaven, og ledelsesindikatorerne rykkede sig i positiv retning. Desuden er rammen om arbejdet blevet styrket betydeligt med god struktur og motivation som centrale værdier.

Onboarding og medarbejderhåndbog fungerer nu som praktiske værktøjer, og værdierne motivation, glade kunder og kvalitet opleves nu som en aktiv del af hverdagen.

Processen har ført til mere engagerede og tilfredse medarbejdere, og erfaringen er, at Core Culture fungerer som både arbejds- og refleksionsredskab, der bidrager til fortsat udvikling og sammenhold i ERPgruppen.

Hvem er ERPgruppen?

ERPgruppen er en dansk Microsoft-partner fra Kolding, der siden 2001 har specialiseret sig i Business Central. Virksomheden hjælper danske virksomheder med ERP, Power BI, e-commerce og Power Platform samt træning og let tilgængelig support.

Om projektet

Projektet "Skab fremtidens attraktive arbejdsplads" er skabt i samarbejde mellem Human House, Business Kolding og Dansk Erhvervsfremme og støttet af Velliv Foreningen.

13 virksomheder i Kolding-området har deltaget i projektet og arbejdet på at styrke trivslen og den mentale sundhed blandt medarbejderne.

Med ny viden og praktiske værktøjer har de fået de bedste forudsætninger for at tiltrække dygtige medarbejdere og skabe en stærk tilknytning til arbejdspladsen.

Læs mere om OLFA-modellen og om Core Culture her:

human house ledelse & arbejdsmiljø Velliv Foreningen def BUSINESS KOLDING