

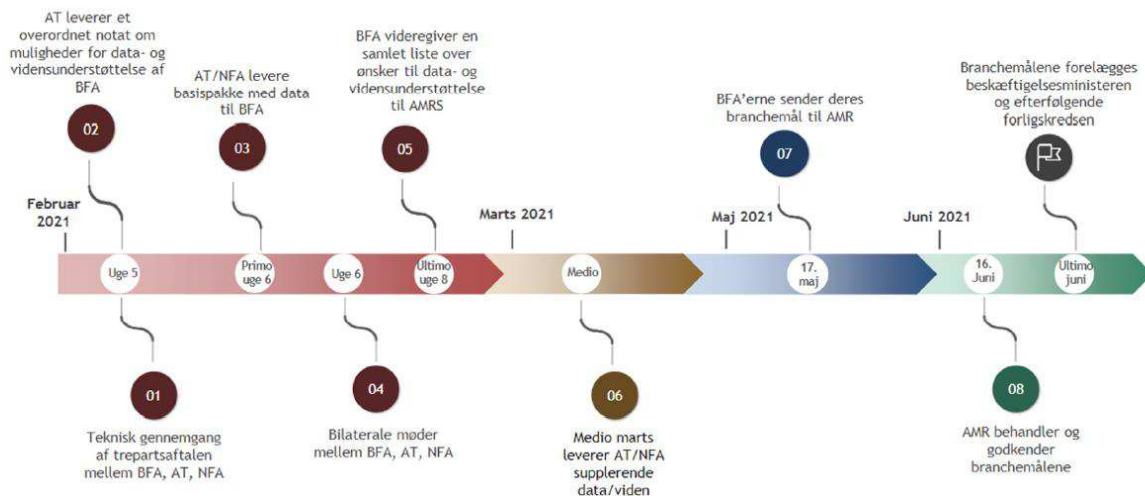
## Branchemål for udpegede brancher i BFA Handel, Finans og Kontor 14. maj 2021

### Baggrund

Regeringen og arbejdsmarkedets parter har indgået en aftale om nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen (21. december 2020), som er fokuseret på forebyggelse og reduktion af arbejdsulykker, kemisk arbejdsmiljø, ergonomisk arbejdsmiljø og det psykiske arbejdsmiljø med hensyn til udvalgte brancher. Ifølge Trepartsaftalen har Arbejdsmarkedets parter forpligtet sig til at tage et øget medansvar for arbejdsmiljøindsatsen i Danmark med fælles fokus på prioriterede områder og nyeste forskningsmæssige data/viden om udbredelse og alvorlighed (indikatorer). Aftaleparterne blev enige om, at BFA'erne skulle udarbejde forslag til brancherettede måltal for deres respektive brancher, som Arbejdsmiljørådet derefter skulle godkende.

### Tidsplan

#### Tidsplan for opstilling af måltal på brancheniveau - første halvår 2021



BFA Handel, Finans og Kontor har udarbejdet følgende forslag for de udvalgte brancher og fastsat mere detaljerede reduktionsmål indenfor brancheområderne. Dette inkluderer også fastsættelse, implementering og opfølgning på branchemåltal. BFA HFK sigter mod at igangsætte konkrete virksomhedsnære aktiviteter med udgangspunkt i vejledning, og således understøtte, at måltallene realiseres.

## BFA Handel

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
<b>Kemisk arbejdsmiljø:</b> Sikkert og sundt arbejde med kemi – færre skal udsættes for farlig kemi på arbejdspladsen	Underbranchegruppe til branchegruppe 20 Nærings- og nydelsesmidler:  Fremstilling af friske bageriprodukter (10.71.20)	10 procentpoint frem til 2030.  Reduceres fra 83,5 % til 73,5 %
<b>Ergonomisk arbejdsmiljø:</b> Sikkert og sundt arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige fysiske belastninger	Branchegruppe 04  Underbrancher 47.11.10 Købmænd og døgnkiosker 47.11.20 Supermarkeder 47.11.30 Discountforretninger 47.19.00 Anden detailhandel fra ikke-specialiserede forretninger 47.71.10 Tøjforretninger	10 procent frem til 2030

## BFA Finans

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
<b>Psykisk arbejdsmiljø</b> i den finansielle branche. Færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger  Udvalgt: Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder	Branchegruppe 64 Pengeinstitut og finansvirksomhed  Branchegruppe 65 Forsikring, genforsikring og pension	3 procentpoint frem til 2030  Branchegruppe 64 (pengeinstitut og finansvirksomhed) reduceres fra 15,2 % til 12,2 %  Branchegruppe 65 (forsikring, genforsikring og pension) reduceres fra 16,3 % til 13,3 %

## BFA Kontor

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
<b>Psykisk arbejdsmiljø</b> Sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger  Udvalgt: Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder	Branchekode 782000 Vikarbureauer  Branchekoden 822000 Call centre	5 procentpoint for begge branchekoder frem til 2030



Branchefællesskab for arbejdsmiljø  
for Handel, Finans og Kontor

## Branchemål for udpegede brancher i BFA Handel, Finans og Kontor

### Baggrund

Regeringen og arbejdsmarkedets parter har indgået en aftale om nationale mål for arbejdsmiljøindsatsen (21. december 2020), som er fokuseret på forebyggelse og reduktion af arbejdsulykker, kemisk arbejdsmiljø, ergonomisk arbejdsmiljø og det psykiske arbejdsmiljø med hensyn til udvalgte brancher. Ifølge Trepartsaftale har Arbejdsmarkedets parter forpligtet sig til at tage et øget medansvar for arbejdsmiljøindsatsen i Danmark med fælles fokus på prioriterede områder og nyeste forskningsmæssige data/viden om udbredelse og alvorlighed (indikatorer). Aftalepartierne blev enige om, at BFA'erne skulle udarbejde forslag til brancherettede måltal for deres respektive brancher, som Arbejdsmiljørådet derefter skulle godkende.

BFA Handel, Finans og Kontor har udarbejdet følgende forslag for de udvalgte brancher og fastsat mere detaljerede reduktionsmål indenfor brancheområderne. Dette inkluderer også fastsættelse, implementering og opfølgning på branchemåltal. BFA Handel, Finans og Kontor sigter mod at igangsætte konkrete virksomhedsnære aktiviteter med udgangspunkt i vejledning, og således understøtte, at måltallene realiseres.

## Branchemål for udpegede brancher i BFA Handel, Finans og Kontor

### BFA Handel - Kemisk arbejdsmiljø

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
Kemisk arbejdsmiljø: Sikkert og sundt arbejde med kemi – færre skal udsættes for farlig kemi på arbejdspladsen	Underbranchegruppe til branchegruppe 20 Nærings- og nydelsesmidler:  Fremstilling af friske bageriprodukter (10.71.20)	10 procentpoint frem til 2030.  Reduceres fra 83,5 % til 73,5 %

## Fokus på et sikkert og sundt arbejde med kemi i Nærings- og nydelsesmidler - fremstilling af friske bageriprodukter

Ambitionen med målet er, at arbejdspladser, hvor der arbejdes med farlig kemi, arbejder aktivt med at forebygge efter STOP-princippet, og at lønmodtagere oplever at udsættelse for farlig kemi og biologisk materiale i deres arbejde forebygges. Konkret sigtes der mod, at betydeligt færre lønmodtagere indånder farlig kemi eller organisk materiale, samt at betydeligt færre har hudkontakt med kemikalier eller vådt arbejde.

Den 3. maj blev det andet udvalgs møde i BFA Handel i forbindelse med ekstrabevillingen afholdt. Til mødet blev der blandt andet drøftet fastsættelsen af realistiske og ambitiøse branchemål herunder reduktionsmål og forebyggelsesmål, for kemisk arbejdsmiljø er der også blevet nedsat en følgegruppe. Følgegruppen og partskonsulenterne fra BFA Handel har planlagt en del møder efterfølgende, som også skal være med til at sikre udarbejdelse og fastsættelse af aktiviteterne i BFA Handel bliver virksomhedsnære. Udover udvalgs møderne har der været afholdt bilaterale møder med Arbejdstilsynet, hvor udfordringer med data har været drøftet.

Reduktionsmålet er ambitiøst, idet det vil styrket forebyggelsen, reducere arbejdsmiljøproblemer, bidrage væsentligt til at løfte arbejdsmiljøet og skabe betydelige positive forandringer.

### Andel af lønmodtagere indenfor nærings- og nydelsesmidler, som rapporterer kemiske eller biologiske påvirkninger (AH 2018).

Branchegruppe 20	Våde eller fugtige hænder	Hudkontakt med kemikalier	Udsat for gasser eller dampe	Udsat for mineral- eller metalstøv	Udsat for organisk støv
Nærings- og nydelsesmidler - fremstilling af friske bageriprodukter	35,4	21,4	10,1	3,4	23,7

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljøets undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

Note: Der vises kun forekomst i en branchegruppe eller branche, hvis der mindst er 30 lønmodtagere, som har besvaret spørgsmålet, og dertil skal der være mindst 5 respondenter. Scoren vises kun i branchen, hvis der mindst er 30 lønmodtagere, som har besvaret spørgsmålet.

Andel af lønmodtagere, som rapporterer mindst én kemisk eller biologisk påvirkning indenfor branchegruppen 20 Nærings- og nydelsesmidler:

- Fremstilling af friske bageriprodukter (10.71.20). Baseline AH 2018 83,5 % (44 respondenter) – Estimerede forekomst i AH 2030 73,5 %.

Nedenfor præsenteres svar på de 3 spørgsmål (AH 2018) om kemisk og biologisk arbejdsmiljø ”fremstilling af friske bageriprodukter”.

- Andel, som rapporterer **hudkontakt med kemikalier** i 1/4 af tiden eller mere:  
Antal respondenter 44, forekomst, 50,95 %.
- Andel, som rapporterer **våde eller fugtige hænder** i 1/4 af tiden eller mere:  
Antal respondenter 44, forekomst 72,85 %.

- Andel som rapporterer at være **udsat for organisk støv** 1/4 af tiden eller mere i udvalgte branchegrupper fordelt på branche og BFA (AH 2018): Antal respondenter: 44, forekomst, 42,85 %

På baggrund af ovenstående data er følgende arbejdsmiljøemner relevante i bagerbutikker og drejer sig om påvirkning i forbindelse med:

- Hudkontakt til kemikalier
- Våde eller fugtige hænder
- Udsættelse for organisk støv

### **Argumenter for reduktionsmål – BFA Handel: Kemiske arbejdsmiljø**

Arbejdsmiljø og Helbredsundersøgelsen fra 2018 viser, at andelen af lønmodtagere, som rapporterer mindst én kemisk eller biologisk påvirkning, er 83,5 procentpoint.

BFA Handel vurderer, at det er både realistisk og ambitiøst at reducere forekomsten til 73,5 procentpoint. Underbranchen 10.71.20 Fremstilling af friske bageriprodukter udgør en meget lille del af den samlede branche 20 Nærings- og nydelsesmidler, og bidraget til det nationale niveau vil derfor være begrænset. Det vurderes, at et ambitiøst reduktionsmål på 10 procentpoint vil være realistisk at opnå med målrettet arbejdspladsnære aktiviteter i bagerbutikker, hvor BFA Handels materialer formidles med udgangspunkt i virksomhedernes konkrete behov.

I Arbejdstilsynets præsentation af eksempler på måltal og i værktøjet til beregning af branchegrupperes bidrag på nationalt niveau er anvendt måltal i form af procenter for arbejdsulykker og ergonomisk arbejdsmiljø og procentpoint for kemisk og psykisk arbejdsmiljø. Baggrunden for at anvende forskellige typer af måltal er, at indeks til opfølgning på mål er opgjort forskelligt. Andelen af lønmodtagere i branchen i forhold til samlet antal lønmodtagere målt i AH18 svarer til 0,2 %. Baseline (andel) (AH2018) af disse lønmodtagere, som er omfattet af arbejdsmiljøindikatoren for kemisk arbejdsmiljø, svarer til 83,5 %. Ved reduktion på 10 procentpoint i 2030 (svarende til reduktion på 12,0 %) er andelen af lønmodtagere, som er omfattet af arbejdsmiljøindikatoren, kemisk arbejdsmiljø for branchegruppen i BFA Handel, 73,5 %.

BFA Handel vurderer, at reduktionsmålet på 10 procentpoint er realistisk, hvor andelen af lønmodtagere, som rapporterer mindst én kemisk eller biologisk påvirkning, er relativ høj. BFA Handel synes også, at med en flerstrengt virksomhedsnær indsats, med udgangspunkt i virksomhedernes behov, er det mulig at reducere antallet, på trods af at det er vanskeligt at nå ud til virksomhederne og at ændre adfærd. BFA Handel vurderer, at de tre arbejdsmiljøproblemer, som udgør den kemiske påvirkning, er forholdsvis ukomplicerede at forebygge, og at dette er realistisk ved målrettede indsatser, jf. den fremsendte årsplan.

## BFA Handel - Ergonomisk arbejdsmiljø

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
Ergonomisk arbejdsmiljø: Sikkert og sundt arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige fysiske belastninger	Branchegruppe 04  Underbrancher 47.11.10 Købmænd og døgnkiosker 47.11.20 Supermarkeder 47.11.30 Discountforretninger 47.19.00 Anden detailhandel fra ikke-specialiserede forretninger 47.71.10 Tøjforretninger	10 procent frem til 2030

### Fokus på sikkert og sundt ergonomisk arbejdsmiljø i butikker.

Ambitionen med målet er, at arbejdspladser i branchegruppe 04 arbejder aktivt med at reducere antallet af ansatte, som er udsat for væsentlige fysiske belastninger. Målet følges ved indeks for omfanget (i forhold til arbejdstiden) af fysiske påvirkninger i arbejdet rapporteret af lønmodtagere i branchegruppe 04. BFA Handels repræsentanter ønsker med en målretning af aktiviteterne, at branchens arbejdspladser og forskelligheder dækkes mest muligt, herunder iagttagelse af store og små arbejdspladser, unge og voksne medarbejdergrupper mv.

Den 3. maj blev det andet udvalgs møde i BFA Handel i forbindelse med ekstrabevillingen afholdt. Til mødet blev der blandt andet drøftet fastsættelsen af realistiske og ambitiøse branchemål herunder reduktionsmål og forebyggelsesmål, for det ergonomiske arbejdsmiljø er der også blevet nedsat en følgegruppe. Følgegruppen og partskonsulenterne fra BFA Handel har planlagt en del møder efterfølgende, som også skal være med til at sikre udarbejdelse og fastsættelse af aktiviteterne i BFA Handel bliver virksomhedsnære. Udover udvalgs møderne har der været afholdt bilaterale møder med Arbejdstilsynet, hvor udfordringer med data har været drøftet.

### Oplevet ergonomisk arbejdsmiljø – i branchegruppe 36 – 04 butikker - udvalg og samlet for butikker

Branchegruppe 36	Bære eller Løfte 1/4 af tiden eller mere	Skubbe eller trække 1/4 af tiden eller mere	Går eller står 1/2 af tiden eller mere	Ryggen vredet eller foroverbøjet uden at støtte med hænder og arme 1/4 af tiden eller mere	Samme armbevægelser mange gange i minuttet	Sidde på hug eller ligger på knæ 1/4 delen af arbejdstiden eller mere	Armene løftet over skulderhøjde i 1/4 af arbejdstiden eller mere
Købmand og døgnkiosker	72,2	39,7	<10	53,9	62,9	31	42,8
Supermarkeder	76,5	48,7	82,3	46,1	47,3	29,5	35,1
Discountforretninger	89,7	67,9	82,3	65,9	70,3	61,6	62,6
Anden detailhandel fra ikke specialiserede forretninger	63,5	37,6	82,0	49,9	53	21,1	28,4
Tøjforretninger	51,2	22,3	89,9	47	49,3	12,4	37,9
04 butikker	57,9	32,5	81,5	42,8	43,5	24,6	32,9

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

Nedenfor ses udvalgte tal for nedenstående 5 underbrancher - 04 butikker, som viser gennemsnitlig score for lønmodtageres rapportering af fysiske krav. Disse underbrancher er udvalgt på baggrund af AH18, da kun disse underbrancher har opnået en målbar score ift. antal respondenter. Fokus for reduktionsmålet og de aktivitetsnære aktiviteter er for hele branchen, men det måles ud fra de undergrupper i branchen, som har en målbar score.

### Butikker med score over 5,9 på spørgsmål om fysiske krav på arbejdet

Branchegruppen 04 butikker	Antal respondenter	Score
47.11.30 Discountforretninger	101	9,03
47.11.10 Købmand og døgnkiosker	55	6,53
47.1120 Supermarkeder	165	6,49
47.71.10 Tøjforretninger	113	5,94
47.19.00 Anden detailhandel fra ikke specialiserede forretninger	131	6,24

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

Baseline for gennemsnitlig score for fysiske krav for butikker er 5,89. Baseline for national gennemsnitlig score er 3,35: På baggrund af ovenstående data er følgende arbejdsmiljøemner relevante ud fra undergrupperne 'Købmænd og døgnkiosker', 'Supermarkeder', 'Discountforretninger' og 'Anden detailhandel fra ikke specialiserede forretninger':

- Vredet eller foroverbøjet ryg
- Hug siddende eller knæliggende arbejde
- Arbejde med armene løftet over skulderhøjde

Ud fra de spørgsmål, der er stillet i AH18, er det arbejdsstillingerne, som skrevet ovenfor, der vil være fokus på, da BFA Handel har mulighed for at arbejde med at reducere forekomsten af disse i arbejdet i butikker.

### Argumenter for reduktionsmål – BFA Handel - Ergonomisk arbejdsmiljø:

Det vurderes, at et ambitiøst reduktionsmål for branchegruppen 04 butikker på 10 % for det ergonomiske arbejdsmiljø vil være realistisk, og at det er muligt at opnå dette reduktionsmål ved målrettet arbejdspladsnære aktiviteter for butikker med en gennemsnitlig score over 5,9, hvor BFA Handels materialer formidles med udgangspunkt i virksomhedernes konkrete behov. Fordi branchegruppen Butikker omfatter en stor andel beskæftigede, vil en reduktion i denne branche bidrage til reduktion på nationalt niveau. Med 10 % reduktion i butikker vil den national gennemsnitlig score blive reduceret fra 3,35 til 3,33.

BFA Handel vurderer, at de tre arbejdsmiljøproblemer, der laves en indsats overfor, er indenfor arbejdsstillinger i butikker, herunder følgende spørgsmål fra AH18:



- Vredet eller foroverbøjet ryg
- Hug siddende eller knæliggende arbejde
- Arbejde med armene løftet over skulderhøjde

Det betyder også, at ud fra den måde, hvorpå der er spurgt ind til ergonomi i AH 18 04 butikker, forventer BFA Handel ikke at se den store reduktion i forekomsten af:

- Løft og bæring
- Trækker og skubber
- Gående og stående arbejde
- Samme armbevægelser mange gange i minuttet

Disse bevægelser en naturlig forekomst ved arbejde i butikker.

Reduktionsmålet er derfor sat til de 10 % samlet ud fra data i AH18 frem til 2030. Da der ud af de 7 parameter for ergonomisk arbejdsmiljø, der spørges ind til i AH18 undersøgelsen, kun er 3 parametre, arbejdsstillingerne, som vurderes realistisk at reducere forekomsten af, betyder det, at BFA Handel skal reducere disse 3 parametre mere end de 10 %, da de 10 % reduktionen er gennemsnittet ud fra de 7 samlet parametre, der indgår i indekset.

BFA Handel finder derfor, at det er et realistisk og ambitiøst mål, der er sat for det ergonomiske arbejdsmiljø frem til 2030.

## BFA Finans

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
Psykisk arbejdsmiljø i den finansielle branche. Færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger  Udvalgt: Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder	Branchegruppe 64 Pengeinstitut og finansvirksomhed  Branchegruppe 65 Forsikring, genforsikring og pension	3 procentpoint frem til 2030  Branchegruppe 64 (pengeinstitut og finansvirksomhed) reduceres fra 15,2 % til 12,2 % (reduktion på 19,7 %)  Branchegruppe 65 (forsikring, genforsikring og pension) reduceres fra 16,3 % til 13,3 % (reduktion på 18,4 %)

## Fokus på et sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø i finanssektoren

BFA Finans har på baggrund af tal fra Arbejdstilsynet drøftet indsatsen på det psykiske område. I den forbindelse er der nogle særlige områder, hvor branchegruppe 64 og 65 særligt har et fokus. Tabellen nedenfor giver BFA Finans et pejlemærke for, hvor der skal sættes fokus i de to brancher.

### Oplevet ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder i brancher 64 og 65

Branchegruppen DBO7	Antal respondenter	Score
65 Forsikring, genforsikring og pension	292	16,3
64 Pengeinstitut og finansvirksomhed	872	15,2

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

### Oplevet indflydelse og arbejdspress indenfor brancher 64 og 65

Indflydelse og Arbejdspress	Har sommetider, sjældent eller aldrig indflydelse på hvordan arbejdsopgaver løses	Har sommertider sjældent eller aldrig tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar	Nærmeste leder tager sig sommetider sjældent eller aldrig tid til at engagere sig i den faglige udvikling	Det er ofte eller altid nødvendigt at arbejde over	Oplever sjældent eller aldrig at have tid nok til arbejdsopgaver	Det er ofte eller altid nødvendigt at holde et højt arbejdstempo	Står ofte eller altid til rådighed uden for normal arbejdstid	Har ofte eller altid tidsfrister, som er svære at holde	Har ofte eller altid uventede arbejdsopgaver som sætter under tidspress
64 Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring	12,7	22,1	48,7	27,8	18,6	80,5	36,9	36,4	43,9
65 Forsikring, genforsikring og pensionforsikring	8,7	20,8	46	27,7	20,5	76,1	39,2	36,9	40,1
BAU finans	12,5	22,3	49,2	27,3	18,8	78,7	37,9	37,1	42,2

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø's undersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

## Argumenter for reduktionsmål BFA Finans

For at skabe et samlet fokus på de branchespecifikke måltal er BFA Finans enige om at forpligte branchegruppe 64 og 65. Dette vil gøre det lettere at foretage konkrete arbejdspladsnære indsatser overfor virksomhederne, og det giver et samlet måltal, som BFA Finans og virksomhederne kan forholde sig til. På den baggrund indstiller BFA Finans at reducere belastningen med knap en femtedel, og indstiller derfor til et reduktionsmål på 3 procentpoint for branchegruppe 64 (19,7 % reduktion) og 65 (18,4 % reduktion).

Målet er, at andelen af lønmodtagere, som rapporterer ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder:

- I branchegruppe 64 (pengeinstitut og finansvirksomhed) reduceres til 12,2 % (19,7 % reduktion)
- I branchegruppe 65 (forsikring, genforsikring og pension) reduceres til 13,3 % (18,4 % reduktion)

Reduktionsmålene løber i hele arbejdsmiljøaftalens længde til 2030. Efter AH23 foretages en evaluering, hvor der kan fastsættes nye mål, og det kan overvejes, om der skal ske andre justeringer med måltallene.

Det vurderes, at et ambitiøst reduktionsmål for branchegruppe 64 og 65 på 3 procentpoint vil være realistisk at opnå med målrettet arbejdspladsnære aktiviteter. Helt konkret er det således et mål for BFA Finans at reducere den samlede belastning for begge branchegrupper med næsten en femtedel.

## BFA Kontor

Indsatsområde	Udvalgte brancher	BFA HFK's reduktionsmål
Psyisk arbejdsmiljø Sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø – færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger  Udvalgt: Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder	Branchekode 782000 Vikarbureauer  Branchekoden 822000 Call centre	5 procentpoint for begge branchekoder frem til 2030

## Fokus på et sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø på private kontorarbejdspladser

Sikkert og sundt psykisk arbejdsmiljø, hvor færre skal udsættes for væsentlige psykiske belastninger med særligt fokus på arbejdsmiljøforholdet "Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder".

Den 6. maj blev det andet udvalgsmøde i BFA Kontor i forbindelse med ekstrabevillingen afholdt. Til mødet blev der blandt andet drøftet branchemål herunder reduktionsmål og forebyggelsesmål. Udover udvalgsmøderne har der været afholdt bilaterale møder med Arbejdstilsynet, hvor udfordringer med data har været drøftet.

Ambitionen med målene er at forebygge, at færre udsættes for væsentlige psykiske belastninger ved virksomhedsnære indsatser i vikarbureauer og Call centre. Der iværksættes en afdækningsfase, hvor arbejdspladsernes (både A- og B-side) behov undersøges (interview), med henblik på at tilrettelægge og konkretisere den efterfølgende indsats. På baggrund af afdækningsfasen tilrettelægges de konkrete arbejdspladsnære aktiviteter, der kan bidrage til at indfri det overordnede mål for arbejdsmiljøindsatsen. Reduktionsmålet er ambitiøst, idet det virksomhedsnært vil forebygge arbejdsmiljøproblemer i to brancher og hermed bidrage til et væsentligt løfte af arbejdsmiljøet i call centre og vikarbureauer, hvor der ifølge BFA Kontors udvalgte og statistikken er en ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder.

### **Andel af lønmodtagere indenfor underbrancher i DB07, som rapporterer største ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder**

<b>Branchegruppen DB07</b>	<b>Antal respondenter</b>	<b>Score %</b>
792000 Rejsebureauers og rejsearrangørers virksomhed, reservationstjenesteydelser og tjenesteydelser i forbindelse	50	38,5
782000 Vikarbureauer	250	22,8
772000 Udlejning og leasing	75	20,4
822000 Administrationsservice, kontorservice og anden forretningsservice (Call centre)	187	19,4

*Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljøundersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'*

Modellen viser, at rejsebureauer og rejsearrangørers virksomhed er højeste forekomst af lønmodtager, som rapporterer ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder, men på grund af ændringer på arbejdsmarkedet og sammenbruddet i rejsebranchen på grund af Corona-epidemien synes det ikke fornuftigt at fokusere på denne underbranche på nuværende tidspunkt.

Det foreslås, at reduktionsmålet løber i hele arbejdsmiljøaftalens længde til 2030, men evalueres i 2023 med henblik på at vurdere, om der skal fastsættes nye mål, og om der skal tilføjes yderligere brancher såsom rejsebureauer og rejsearrangørers virksomhed.

## Oplevet indflydelse og arbejdspress indenfor de udvalgte underbrancher vikarbureauer og Call centre

<b>Indflydelse</b>	Har sommetider, sjældent eller aldrig indflydelse på, hvordan arbejdsopgaver løses	Har sommetider, sjældent eller aldrig tilstrækkelige beføjelser i forhold til ansvar	Nærmeste leder tager sig sommetider, sjældent eller aldrig tid til at engagere sig i den faglige udvikling
78 Vikarbureauer	29	40,2	63,4
82 Call centre	18,1	34,6	59
BFA Kontor	11,5	24,1	56,6

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljøundersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

<b>Arbejdspress</b>	Det er ofte eller altid nødvendigt at arbejde over	Oplever sjældent eller aldrig at have tid nok til arbejdsopgaver	Det er ofte eller altid nødvendigt at holde et højt arbejdstempo	Står ofte eller altid til rådighed uden for normal arbejdstid	Har ofte eller altid tidsfrister, som er svære at holde	Har ofte eller altid uventede arbejdsopgaver, som sætter under tidspres
78 Vikarbureauer	20,1	10	63,7	30,1	34,9	33,2
82 Call centre	25,7	12,2	70,4	46,8	33,3	33,8
BFA Kontor	35,3	15,2	69,8	51,1	38,2	40,9

Kilde: Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljøundersøgelse 'Arbejdsmiljø og Helbred 2018'

### Argumenter for reduktionsmål BFA Kontor

Arbejdstilsynets har udarbejdet et værktøj til beregning af reduktionsmålet om ubalance imellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder og de to ønskede brancher, 782000 Vikarbureauer og 822000 - Call centres virksomhed. For disse to brancher er andelen af lønmodtagere omfattet af arbejdsmiljøindikatoren 24,1 %, og vil efter en reduktion med 5 procentpoint være 19,1 %. Reduktionsmålet i procent vil svare til 20,8 procent.

Arbejdstilsynet har fremsendt følgende data om brancherne:

Branchekoden 782000, vikarbureauer omfatter 626 produktionsenheder, med i alt 30.094 beskæftigede

Branchekoden 822000, Call centres virksomhed omfatter 89 produktionsenheder, med i alt 3.119 beskæftigede.

Mål for virksomhedskontakt: Der skal opnås kontakt til minimum 90 % af produktionsenhederne indenfor de udvalgte brancher.

For indfrielse af det overordnede mål skitseres delmål for de udvalgte underbrancher/jobgrupper:

- Øge kendskabet til BFA Kontors materialer og værktøjer indenfor arbejdsmiljøemnet: Ubalance i opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder. Konkret drejer det sig om arbejdshæftet: Tag hånd om stressen og vejledningen: Trivsel på kontoret.
- Udvikle materiale og/eller tilpasse eksisterende, så det rammer målgruppen i højere grad, hvis afdækningsfasen viser et behov for dette.
- Øge kendskabet til opgaverne i det formelle arbejdsmiljøarbejde

Reduktionsmålet på 5 procentpoint for Call centres virksomheder og vikarbureauer vurderes på den baggrund ambitiøst, idet det virksomhedsnært vil forebygge arbejdsmiljøproblemer i to brancher og hermed bidrage til et væsentligt løfte af arbejdsmiljøet i Call centre og vikarbureauer, hvor der ifølge BFA Kontors udvalg og statistikken er en ubalance mellem opgaver, indflydelse og udviklingsmuligheder. Samtidig vurderes målet realistisk, da målet om at opnå kontakt til 90 % af produktionsenhederne vil skabe en massiv opmærksomhed i brancherne og dermed med den rette indsats forebygge, at færre udsættes for væsentlige psykiske belastninger.